

W	Ś	WŚ
---	---	----



Kod przyłącza:

W- woda

Ś – ścieki

WŚ – woda i ścieki

UMOWA Nr o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

Zawarta w dniu pomiędzy „Gmina Klembów - Zakładem Gospodarki Komunalnej w Klembowie”
ul. Gen. Fr. Żymirskiego 38, reprezentowanym przez:

Dyrektora Zakładu **Mateusz Kaszuba**
zwany dalej w umowie **ZGK** w Klembowie

a

zamieszkałym w
(adres zamieszkania stały, czasowy, kod pocztowy, telefon)

posiadającym PESEL
zwany dalej w umowie **ODBIORCĄ USŁUG**.

§ 1

1. ZGK w Klembowie zobowiązuje się do dostarczenia wody i odprowadzania ścieków z nieruchomości położonej
(dokładny adres nieruchomości, miejscowość, ulica, numer obiektu nieruchomości)
2. Odbiorca usług oświadcza, iż posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości wskazanej w ust. 1
.....
(własność, współwłasność, dzierżawa, najem, użytkowanie, zarząd – wpisać tytuł prawny)

§ 2

1. Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym.
2. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości.

§ 3

1. Do obowiązków ZGK w Klembowie należy:
 - a) zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odbioru ścieków,
 - b) dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
 - c) zapewnienie należytej jakości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków,
 - d) utrzymanie i usuwanie awarii posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 4

Dostarczenie wody do nieruchomości odbiorcy usług nastąpi zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody z przeznaczeniem na cele bytowe w ilości ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, o jakości odpowiadającej wymogom określonym przez ministra właściwego do spraw zdrowia.

§ 5

1. ZGK nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostawy wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków spowodowane:
 - a) brakiem wody na ujęciu z powodu awarii,

- b) w skutek działania siły wyższej albo z wyłącznej winy odbiorcy usług lub osoby trzeciej, za którą ZGK nie ponosi odpowiedzialności,
 - c) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
 - d) zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia,
 - e) niezawinioną przez ZGK awarię w sieci na czas niezbędny do wykonywania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
 - f) przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - g) planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu odbiorcy usług, związanymi z wykonaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. O przerwach w dostawie wody lub odbiorze ścieków wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych ZGK zobowiązany jest powiadomić odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty z możliwie najdłuższym wyprzedzeniem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny ZGK zapewnia zastępczy punkt poboru wody, wskazując jego lokalizację.

§ 6

1. Odbiorca usług zobowiązuje się do:
- a) utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - b) wydzielenia pomieszczenia lub studni wodomierzowej, przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworem, który nie może być połączony z siecią wodociagową własnego ujęcia, ponadto utrzymania tych pomieszczeń w należytym stanie w celu zabezpieczenia wodomierza głównego przed zalaniem, zamarznięciem, uszkodzeniem mechanicznym, kradzieżą oraz dostępem osób nieuprawnionych,
 - c) niezwłocznego powiadomienia ZGK o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach, kradzieży lub zniszczeniach wodomierza głównego, w tym o zerwaniu plomb,
 - d) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom ZGK wstępu wraz z niezbędnym sprzętem na teren nieruchomości i pomieszczeń w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją, usuwaniem awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących własnością ZGK oraz w celu kontroli wewnętrznej instalacji wodociagowo – kanalizacyjnej będącą własnością odbiorcy usług pod kątem zgodności z wydanymi warunkami technicznymi i zawartą umową oraz dokonania odczytu wodomierza głównego, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci; ZGK zastrzega, że w przypadku usuwania awarii wykonuje prace ziemne, ale nie odpowiada za odtworzenie terenu (poza jego wyrównaniem),
 - e) utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
 - f) wprowadzania ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych, a w szczególności:
 - odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności: żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłocznin, drożdży, szczeciny, ścieków, skór, tekstyliów, włókien, nawet jeśli znajdują się w stanie rozdrobnionym;
 - odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności: sztucznych żywic lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
 - substancji palnych i wybuchowych, a w szczególności: benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu itp.;
 - odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek;
 - g) terminowego regulowania należności za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki, zgodnie z wystawioną fakturą.
2. Odbiorca usług winien jest powiadomić ZGK na piśmie w terminie 14 dni o zaistniałych wszelkich zmianach własnościowych nieruchomości, zmianach użytkowania lokalu lub o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.

3. Jeżeli odbiorca usług zmienił adres i nie zawiadomił o tym ZGK w Klembowie - faktury oraz inne dokumenty wysłane przez ZGK pod ostatni znany adres odbiorcy usług, poczytuje się za doręczone.

§ 7

1. Naprawa, remont oraz konserwacja instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych należy do odbiorcy usług.
2. ZGK zobowiązuje się nieodpłatnie konserwować i usuwać awarie na przyłączu wodociągowym i kanalizacyjnym stanowiącym własność ZGK.
3. Wodomierz główny jest własnością ZGK, a urządzenie pomiarowe własnością odbiorcy usług.
4. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa ZGK a urządzenia pomiarowego odbiorca usług. W przypadku kradzieży, uszkodzenia mechanicznego oraz nie zabezpieczenia wodomierza głównego przed działaniem warunków atmosferycznych, koszt wymiany wodomierza głównego pokrywa odbiorca usług.

§ 8

1. Należności za dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków ustala się na podstawie poniższych zasad:
 - a) ilość pobranej wody ustala się według wskazań wodomierza głównego zainstalowanego u odbiorcy usług, a w przypadku braku wodomierza, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach,
 - b) w rozliczeniach odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
 - c) ilość odprowadzonych ścieków ustala się według wskazań urządzenia pomiarowego zainstalowanego przez odbiorcę usług, a w przypadku braku takiego urządzenia, jako równa ilość wody pobranej z własnych, publicznych i innych źródeł wody,
 - d) w przypadku posiadania przez odbiorcę usług własnego, nieopomiarowanego ujęcia wody, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach,
 - e) zabrania się odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania ścieków opadowych i wód drenazowych do kanalizacji sanitarnej.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 9

1. Odbiorca usług może domagać się od ZGK w Klembowie obniżenia należności w przypadku dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości (stwierdzonej badaniem laboratoryjnym wykonanym przez ZGK w Klembowie) oraz o ciśnieniu niższym niż wskazane w warunkach technicznych (stwierdzonym pomiarem dokonanym przez ZGK w Klembowie w obecności odbiorcy usług).
2. Obniżenie o którym mowa w ust. 1 stanowić będzie 10 % należności za dostarczoną wodę w okresie trwania zakłócenia, określone proporcjonalnie do okresu rozliczenia należności.
3. Na pisemny wniosek odbiorcy usług, ZGK w Klembowie dokona urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy badania legalizacyjne nie potwierdzą niesprawności wodomierza, koszty badań pokrywa odbiorca usług.

§ 10

1. Na dzień zawarcia umowy obowiązują ceny i stawki opłat za dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków ustalone na podstawie aktualnej taryfy.
2. Ustalone ceny i stawki za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków ogłaszane są na stronie internetowej www.zgk.klembow.pl, www.klembow.pl oraz w siedzibie ZGK w Klembowie i obowiązują odbiorcę usług bez potrzeby odrębnego powiadamiania.
3. Zmiana cen i stawek nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

§ 11

1. Strony ustalają kwartalny okres obrachunkowy, jednak w uzasadnionych przypadkach ZGK może wystawić więcej niż cztery faktury w ciągu roku.
2. Odbiorca usług, dokonuje zapłaty za wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze.
3. Odbiorca usług, upoważnia ZGK w Klembowie do wystawiania faktur bez podpisu.
4. Zgłoszenie przez odbiorcę usług pisemnej reklamacji do wysokości faktury, nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet należności, lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
6. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych na fakturze, odbiorca usług będzie obciążony odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. W przypadku jakichkolwiek zaległości z tytułu świadczonych usług przez ZGK, odbiorca usług wyraża zgodę na cesję wierzytelności lub zlecenie windykacji firmie windykacyjnej.

§ 12

1. ZGK w Klembowie ma prawo do odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, po uprzednim co najmniej 20 dniowym zawiadomieniu powiatowego inspektora sanitarnego, Wójta oraz odbiorcy usług, jeżeli:
 - a) przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe, mimo uprzedniego pisemnego upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest - bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia wody ZGK zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwości korzystania z tego punktu.
3. Koszty odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz ponownego uruchomienia dostawy wody i odbioru ścieków obciążają odbiorcę usług.

§ 13

1. Umowę zawarto na czas **nieokreślony od dnia**
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia złożonego na piśmie ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego bądź na mocy porozumienia stron.
3. W razie naruszenia przez odbiorcę usług postanowień § 6 umowy, ZGK może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia i odłączenia mediów.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez ZGK środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 14

Zmiany niniejszej umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, poz. 1566, poz. 2180 oraz z 2018 r. poz. 650), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) i przepisy wykonawcze do wymienionych ustaw oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze gminy Klembów .
2. Spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy według siedziby ZGK w Klembowie.
3. Odbiorca usług oświadcza, że otrzymał do wglądu regulamin usług.
4. Regulamin usług dostępny jest w siedzibie ZGK w Klembowie i na stronie internetowej www.klembow.pl, www.zgk.klembow.pl.

§ 16

1. Przekazane dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie w celach zawarcia, obsługi, rozwiązania niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą).
2. Administratorem danych osobowych jest Zakład Gospodarki Komunalnej w Klembowie, ul. Gen. Franciszka Żymirskiego 38, 05-205 Klembów.
3. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym do celów archiwizacji.
4. Przekazane dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy przepisów prawa (np. instytucji kontrolujących pracę Zakładu).
5. Osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do dostępu do treści podanych danych osobowych i ich poprawiania za pośrednictwem Zakładu Gospodarki Komunalnej w Klembowie.
6. Niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy.
7. Osoba, której dane będą przetwarzane przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Klembowie, ma prawo wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego.
8. Kontakt do inspektora ochrony danych osobowych: iod@klembow.pl

§ 17

1. Z chwilą podpisania niniejszej umowy tracą moc dotychczas obowiązujące umowy o dostarczeniu wody i odprowadzeniu ścieków.
2. W przypadku zawarcia umowy wyłącznie na określony rodzaj mediów, oznaczony kodem przyłącza (W, Ś lub WŚ) na wstępie niniejszej umowy, moc obowiązującą zachowują te zapisy umowy, które dotyczą właściwych mediów.

§ 18

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
w KLEMBOWIE**

ODBIORCA USŁUG

.....
(podpis)

.....
(podpis)